

Condiții generale pentru utilizarea site-ului

AQUAVAS S.A. pune la dispoziția utilizatorilor site-ul www.aquavaslui.ro ca instrument de informare a clienților, partenerilor de afaceri și presei. Folosirea acestui site presupune acceptarea în totalitate a condițiilor generale de acces și utilizare prezentate în cele ce urmează, precum și respectarea prevederilor legale aplicabile. Prin accesarea și utilizarea site-ului, vă exprimați acceptarea implicită și necondiționată a termenilor și condițiilor.

Drepturi de proprietate intelectuală

Întregul conținut al site-ului www.aquavaslui.ro este proprietatea AQUAVAS SA, fiind protejat în conformitate cu dispozițiile legale referitoare la dreptul de autor și drepturile conexe. Folosirea fără acordul AQUAVAS SA a oricărui elemente din conținutul site-ului anterior se pedepsește conform legilor în vigoare.

Descrierea serviciilor

Prin intermediul secțiunilor sale, site-ul www.aquavaslui.ro pune la dispoziția utilizatorilor informații legate de serviciile oferite de AQUAVAS SA, acte normative și noutăți referitoare la activitatea companiei, precum și informații concrete legate de consum, preturi, facturare ale fiecărui utilizator prin crearea unui cont al utilizatorului. AQUAVAS SA își rezervă dreptul de a modifica informațiile de pe acest site funcție de caracterul nou al acestora.

Limitarea responsabilității

Utilizatorul folosește site-ul pe riscul propriu. AQUAVAS S.A. nu își va asuma responsabilitatea pentru daune directe sau indirecte și în special pentru prejudiciul material, pierderea de date sau de program, prejudiciul financiar, rezultând din accesul sau utilizarea acestui site sau a tuturor site-urilor care sunt legate de el.

Echipa din spatele site-ului www.aquavaslui.ro depune toate eforturile pentru ca informațiile de pe site să fie corecte, clare, actuale și complete, însă nu garantează că paginile site-ului nu conțin erori. AQUAVAS SA nu este și nu va fi legal responsabilă sub nicio formă pentru nicio inadvertență ori descriere eronată a informațiilor prezentate pe site.

Drept aplicabil

Aceste Condiții Generale se supun dreptului intern român. În cazul înregistrării unui litigiu, competența de soluționare aparține exclusiv instanțelor românești.

Actualizarea condițiilor generale

AQUAVAS S.A. își rezervă dreptul de a modifica și actualiza în orice moment accesul la site precum și Condițiile Generale. Prin urmare, utilizatorul are obligația de a se raporta în mod regulat la această secțiune pentru a verifica Condițiile Generale aplicabile.

Plata on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile AQUAVAS SA

Utilizarea serviciului de plata on-line e-commerce nu impune obligativitatea plății on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile AQUAVAS S.A. Plata on-line cu card bancar este o facilitate acordată de AQUAVAS S.A. clienților, nu o obligație.

Puteti plăti on-line factura pentru serviciile AQUAVAS S.A., cu cardul

dumneavoastra bancar de debit / credit valid si acceptat.

În momentul în care va manifestați intenția de a plăti cu un astfel de card, veți fi asistat de sistemul de plăți on-line, fiind necesar să completați într-un formular ("Formular") datele despre cardul dumneavoastră pe care îl folosiți pentru plată. Aveți grijă să completați Formularul corect. Clientul are obligația de a păstra confidențialitatea datelor din Formular, fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un tert, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

Clientul este responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea datelor din Formular. AQUAVAS S.A. nu este responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței Clientului privind securitatea și confidențialitatea acestor date.

Soluțiile de plată on-line folosite pentru plată facturii serviciilor AQUAVAS S.A. sunt furnizate de către procesatorul de plăți contractat de AQUAVAS S.A. pentru încasarea facturilor, facilitând plățile ordonate de către Client on-line prin intermediul cardului bancar pentru achitarea facturii pentru serviciile de utilități apă-canal..

Dacă plata efectuată prin card bancar este reușită, veți primi o notificare în acest sens. Dacă plata nu poate fi efectuată prin cardul bancar indicat de dumneavoastră, veți primi o notificare de eroare în acest sens.

Pentru plată on-line a facturii pentru serviciile de utilități apă-canal, efectuate cu carduri bancare potrivit acestor termeni și condiții, nu se percepe comision.

Condițiile privind plată on-line a facturii pentru serviciile AQUAVAS S.A. prevalează asupra celorlalte dispoziții contrare din Termenii și Condițiile Generale.

Încetarea furnizării serviciului

Oricare dintre părți are dreptul de a înceta furnizarea / accesul la Serviciu de plată on-line oricând, fără invocarea vreunui motiv și fără notificare prealabilă. AQUAVAS S.A. poate înceta furnizarea acestui serviciu, fără intervenția instanței de judecată și fără îndeplinirea nici unei formalități prealabile, în cazul în care Clientul nu-și respectă oricare dintre obligațiile asumate .

A. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de informare în baza unor interese legitime, Articolul 6, paragraful 1, litera f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR)

În cazul utilizării pur informative a site-ului nostru, de ex. dacă nu vă înregistrați, autentificați sau transmiteți către noi într-un alt fel informații suplimentare, noi colectăm și prelucram doar datele personale pe care browser-ul și furnizorul dumneavoastră de internet le transmit către serverul nostru. Acestea sunt date care sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru a vă putea afișa site-ul nostru și pentru a vă putea garanta stabilitatea și securitatea.

Concret, acest lucru implică:

- Datele tehnice (adresele de IP, data și ora accesării, conținutul cererii de accesare adică site-urile și fișierele pe care le-ați accesat, situația accesului)
- Informații despre sistemul de operare/ datele browser-ului (sistem de operare, interfață, browser, limba și versiunea browser-ului)

Pentru a face accesibile toate funcțiile site-ului și pentru a îndeplini propriile obligații, transmitem datele dumneavoastră către furnizorii noștri de servicii și în schimb primim date de la aceștia.

Informațiile furnizate de dvs la crearea contului on-line servesc următorului scop:

- a) de a vizualiza și imprima pe suport de hârtie factura dvs, de a vizualiza istoricul consumurilor/plăților înregistrate;
- b) de a achita, on-line, contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, prestate de societatea noastră, respectiv valoarea facturilor scadente;
- c) de a transmite personal indexul înregistrat de contor (autocitire).

B. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorului înregistrat pe platforma site-ului www.aquavaslui.ro/ Utilizatorii site-ului

În cazul în care vă înregistrați pe portalul nostru pentru clienți, www.aquavaslui.ro sau în care aveți deja un cont de utilizator și vizitați website-ul în calitate de Utilizator înregistrat, în plus față de informațiile enumerate la punctul anterior, colectăm și procesăm tipurile de date de mai jos în scopurile și temeiurile legale următoare:

1. Prelucrarea informațiilor obligatorii furnizate de dumneavoastră pentru utilizarea site-ului www.aquavaslui.ro, Articolul 6, Paragraful 1, litera b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR)

- Datele personale (nume, prenume, adresă poștală, adresa de e-mail, telefon fix, telefon mobil);

2. Prelucrarea necesară a datelor stocate suplimentar în timpul și după încheierea utilizării site-ului, Articolul 6, Paragraful 1, litera b) a Regulamentului General de Protecția Datelor (GDPR)

- Date contract (numar contract, cod abonat, cod de incasare, locul consum, serie contor)
- Date de consum (index consum, volum consum);
- Informații referitoare la plăți (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului, modalitatea de plata);

3. Prelucrarea informațiilor furnizate în mod voluntar de dumneavoastră în timpul și după încheierea utilizării site-ului www.aquavaslui.ro Articolul 6, Paragraful 1, litera a) a Regulamentului General de Protecția Datelor (GDPR)

- Datele cu caracter personal (numere de telefon, alte adrese de e-mail);

4. Prelucrarea datelor la înregistrarea pe site-ului www.aquavaslui.ro pentru informații cu privire la produse și servicii în baza intereselor noastre legitime, articolul 6, paragraful 1 litera f) a Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR)

Obiectivul nostru este să întreținem și să evaluăm relația cu dumneavoastră în calitatea dumneavoastră de utilizator și să vă oferim produse și servicii relevante și optimizate. Pentru aceasta, utilizăm:

- Datele personale (nume, prenume, adresă poștală, adresa de e-mail, telefon fix, telefon mobil);
- Date contract (număr contract, cod abonat, adresa locului consum, serie contor/repartitori de cost)
- Date de consum (index consum, volum consum);
- Informații referitoare la plăți (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului, modalitatea de plata);

I. Ofiț erul responsabil cu Protecț ia Datelor

Îl puteț i contacta pe ofiț erul nostru responsabil cu protecț ia datelor la:

AQUAVAS SA,

Stefan cel Mare, nr. 70, parter ,

Adresa de email: dpo.aquavas@gmail.com