


	<b>AQUAVAS S.A.</b> RO-730.169, VASLUI, Str. Stefan cel Mare, nr. 70, ROMANIA, C.U.I. RO 17986823, Nr. înregistrare la R.C.: J37/682/2005 Cont: RO 60RNCB0259028452770001, deschis la BCR Sucursala Vaslui				
	Tel.: 0235.311.600; 0235.311.700	Fax.: 0235.311.900	E-mail: <a href="mailto:aquavas_vaslui@yahoo.com">aquavas_vaslui@yahoo.com</a>		

## Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

AQUAVAS S.A., cu sediul central in strada Stefan cel Mare, nr. 70 parter, cod postal 730169, Vaslui, judetul Vaslui, inregistrat la Registrul Comertului sub nr. J37/682/2005, CUI RO 17986823, telefon 0235 311 600, fax 0235 311 900, reprezentata legal prin Director General ing. Besleaga Gabriel, in vederea prestarii serviciilor de colectarea, prelucrarea si asigurarea datelor personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

**Rolul prezentei informari este de a explica modul in care datele dumeavoastra personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite.**

**Va rugam sa cititi cu atentie aceasta Notificare.**

**Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate de catre AQUAVAS S.A. in activitatea de prestare / furnizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare a caror gestiune ii este delegata**

1. **Date personale de indentificare** (nume, prenume, adresa, varsta, data nasterii, sex, telefon, e-mail, C.N.P., nationalitatea, semnatura olografa si semnatura in format digital). Datele sunt necesare pentru incheierea in mod valabil si pentru derularea raportului contractual cu Operatorul.
2. **Date cu caracter personal privind familia** (starea civila, datalii despre familie/ sot/ partener/ persoane in intretinere). Datele sunt colectate in cazul furnizarii serviciilor de alimentare cu apa si canalizare, fiind necesare pentru evaluarea, calcularea si solutionarea necesitatilor clientilor AQUAVAS S.A.
3. **Detalii personale financiare** (informatii legate de contul bancar, venituri, facilitati fiscale sau beneficii sociale, obligatii fiscale, venituri din alte surse). Datele sunt necesare pentru analiza si identificarea optima, prin raportare la capacitatile financiare.



**AQUAVAS S.A.**  
 RO-730.169, VASLUI, Str. Ștefan cel Mare, nr. 70, ROMÂNIA  
 C.U.I. RO 17986823, Nr. înregistrare la R.C. J37/682/2005  
 Cont IBAN: RO37TREZ656509803X004788 si RO73TREZ656509801X04787  
 Tel: 0235.311.600; 0235.311.700 Fax.:0235.311.900; E-mail : [aquavasui@gmail.com](mailto:aquavasui@gmail.com)



4. **Date privind bunurile detinute** (date privind imobilul detinut). Datele sunt necesare pentru gestionare in bune conditii a infrastructurii de apa si canal pe proprietatea clientilor AQUAVAS S.A..
5. **Informare cu privire la locatia, imaginea si inregistrarea video ale persoanelor fizice** (inregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate la sediile AQUAVAS S.A., adresa IP captata la utilizarea website-ului AQUAVAS S.A.). Datele sunt necesare in vederea asigurarii pazei si protectiei in locatiile AQUAVAS S.A., a imbunatatirii serviciilor oferite, solutionarii reclamatilor si a oricaror solicitari venite din partea clientilor precum si in vederea asigurarii functionalitatilor tehnice ale platformei online utilizate de AQUAVAS S.A.).

### **Scopul in care datele peronale sunt utilizate**

AQUAVAS S.A. colecteaza si prelucreaza datele dumneavoastra personale in urmatoarele scopuri:

- ✓ Prestarea a serviciilor de alimentare cu apa si canalizare a caror gestiune ii este delegata si emiterii facturii de servicii apa-canal;
- ✓ Solutionarea potentialelor litigii, deferite instantelor (de drept comun sau arbitrale, din tara sau strainatate);
- ✓ Solutionarea petitiilor si a solicitarilor din partea clientilor;
- ✓ Comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau agentiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- ✓ Asigurarea masurilor de securitate necesare (supravegherea video);
- ✓ Recuperarea creantelor.

### **Colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru scopurile mentionate mai sus, are ca temei:**

- ✓ Incheierea si executarea contractului de prestare / furnizare a serviciilor de alimentare cu apa si canalizare la care sunteti parte, precum si efectuarea demersurilor premergatoare incheierii contractului;
- ✓ Interesul public prin furnizarea de servicii de interes public si in acelasi timp vital - apa;
- ✓ Interesul legitim al Operatorului, pentru activitati precum efectuarea de analize statistice si raportari interne sau catre alte entitati, verificarea integritatii si conformitatii persoanelor vizate, prevenirea fraudelor, asigurarea masurilor de securitate necesare, etc.

## **Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:**

- ✓ Autoritatile statului (inclusiv autoritatile fiscale, autoritatile de protectie a consumatorului, organele statului competente in materie penala), ca obligatie impusa prin lege Operatorului;
- ✓ Institutia bancara unde dumeavoastra aveti contul pe care ni l-ati comunicat in vederea efectuarii platii facturii de servicii apa-canal;
- ✓ Instante judecatoresti sau arbitrale, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traduceri, alte servicii autorizate.

## **Stocarea datelor personale**

Datele personale vor fi prelucrate pe durata de valabilitate a contractului de prestare / furnizare a serviciilor de alimentare cu apa si canalizare, cat si pe durata necesara executarii obligatiilor contactuale de catre oricare dintre parti.

Date personale vor fi stocate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale generale precum si cele aplicabile in materie de furnizare de servicii publice, in acord cu Nomenclatorul Arhivistic aplicabil la nivelul AQUAVAS S.A.

## **Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumeavoastra cu caracter personal**

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016 va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

### **1. Dreptul de acces la datele cu caracter personal**

Va permite sa obtineti din partea noastra o conformitate a faptului ca AQUAVAS S.A. prelucreaza sau nu date personale care va privesc si ce astfel de date sunt prelucrate. In cazul in care datele cu caracter personal va privesc, nu sunt colectate de la dumeavoastra, puteti solicita orice informatie disponibila privind sursa acestora, in cazurile in care nu avem o interdictie legala privind divulgarea sursei.

### **2. Dreptul la rectificare**

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care va privesc sau completarea acestora, atunci cand acestea sunt incomplete.

### **3. Dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”**

Presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum:

- datele personale care nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate,
- datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal,
- prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimtamantului dumneavoastra, iar acesta a fost retras.

### **4. Dreptul de a va retrage consimtamantul**

Consimtamantul poate fi retras in orice moment, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc a fost efectuata pe baza consimtamantului dumneavoastra.

### **5. Dreptul la restrictionarea prelucrării**

Presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum:

- dumneavoastra contestati exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactitatii acelor date,
- datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal,
- dumneavoastra va opuneti stingerii acestora, solicitand restrictionarea utilizării lor.

### **6. Dreptul la portabilitatea datelor**

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, in cazul in care prelucrarea datelor s-a efectuat fie in baza consimtamantului dumneavoastra sau a contractului incheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate.

Acest drept poate fi exercitat, numai in masura in care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuata exclusiv prin mijloace automate si doar acolo unde extragerea acestor date este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de Operator.

### **7. Dreptul de opozitie**

Presupune ca, in orice moment, aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrării datelor cu caracter personal in anumite circumstante, precum:

- prelucrarea a fost efectuata in interesul nostru legitim,
- prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispozitii.

### **8. Dreptul de nu a face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza semnificativ**

Presupune ca aveti dreptul de a solicita interventie umana din partea Operatorului, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

**9. Dreptul de a depune o plangere** la noi si sau la Autoritatea Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

**10. Dreptul de a va adresa justitiei**

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum si pentru intrebari suplimentare cu privire la aceasta Notificarea sau in legatura cu utilizarea de care AQUAVAS S.A. a datelor personale, va rugam sa ne contactati alegand oricare din modalitatile de comunicare descrise mai jos, precizand numele dumeavoastra, adresa postata sau de e-mail (in functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), numarul de telefon si scopul cererii.

**Ne puteti contacta:**

- ✓ Prin e-mail la adresa: [dpo.aquavas@gmail.com](mailto:dpo.aquavas@gmail.com)
- ✓ Personal – la oricare din punctele de lucru AQUAVAS S.A.
- ✓ Printr-o cerere transmisa prin posta la adresa: str. Stefan cel Mare, nr. 70 parter, Vaslui, judetul Vaslui;
- ✓ Telefonic: 0235 311 600
- ✓ Prin fax: 0235 311 900.