



POLITICA SI ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI ÎN DOMENIUL CALITATE-MEDIU-SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

Managementul de la cel mai înalt nivel al AQUAVAS S.A. își propune să implementeze și să mențină în organizație prezenta politică în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, care este adecvată scopului și contextului organizației, susține direcția sa strategică, inclusiv natura, amploarea și impacturile asupra mediului și ale activităților, produselor și serviciilor sale.

Politica AQUAVAS S.A. în acest domeniu reflectă orientarea și preocuparea permanentă pentru calitate și îmbunătățirea continuă a serviciilor de alimentare cu apă și preluare ape uzate în vederea satisfacerii necesităților clienților, cu respectarea cerințelor referitoare la protejarea mediului inconjurător, la siguranța în muncă, sănătatea personalului și a partenerilor noștri.

Pentru a pune în practică această politică, conducerea AQUAVAS S.A. a hotărât implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului Integrat de Management, în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018.

Domeniul de aplicare a Sistemului Integrat de Management include toate activitățile și procesele din organizație care concurează la asigurarea conformă a furnizării de servicii de alimentare cu apă și preluare ape uzate.

AQUAVAS S.A., furnizorul de apă și servicii de canalizare - epurare pentru județul Vaslui, dorește să îmbunătățească continuu performanțele prin controlul impactului produs asupra vieții, sănătății oamenilor și asupra mediului rezultate din activitățile noastre de:

- Captare, tratare și distribuție a apei potabile .
- Colectare, transport și epurare a apelor uzate .
- Montare, citire și verificare apometre

Conducerea Societății AQUAVAS S.A. se angajează să își desfășoare activitatea și să acționeze în conformitate cu cerințele de calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă prin dezvoltarea următoarelor **obiective generale**:

- Creșterea încrederii clienților și salariaților în capacitatea societății AQUAVAS S.A. de a livra în mod constant apă sigură și de calitate pentru consumatori prin deservirea în condiții optime a populației și agenților economici din municipiul Vaslui, orasele Barlad, Husi, Murgeni, Negresti și localitățile învecinate;
- Satisfacerea cerințelor clienților prin reabilitarea și extinderea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în județul Vaslui, pentru asigurarea unui grad cât mai mare de acoperire în aria deservită;
- Respectarea și conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor/ subproceselor/ activităților din companie în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, siguranța apei;
- Instruirea și conștientizarea personalului privind managementul calității, mediului, sănătății și securității în muncă și siguranței apei;
- Reducerea consumurilor de resurse naturale și a evacuărilor poluante în mediu prin implementarea POS Mediu;
- Prevenirea accidentelor de muncă, a îmbolnăvirilor profesionale, identificarea preventivă și controlul pericolelor și riscurilor care pot afecta sănătatea și securitatea în muncă a salariaților și părților interesate;
- Îmbunătățirea performanțelor manageriale și operaționale prin implementarea standardelor de control intern/managerial conform Ordinului SGG 600/2018 și efectuarea tranziției la noul standard ISO 45001:2018;
- Gestionarea proceselor și a sistemului integrat de management în ansamblul său utilizând ciclul PDCA, concentrându-se în general asupra gândirii bazate pe risc, menită să profite de oportunități și să prevină rezultatele nedorite;
- Asigurarea resurselor umane și materiale pentru realizarea politicii și obiectivelor în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă-siguranța apei, stabilite.

Obiectivele generale în domeniul Sistemului Integrat de Management sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul societății, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Prezenta politică este comunicată tuturor angajaților din cadrul AQUAVAS S.A., care sunt conștienți cu privire la obligațiile individuale în domeniul profesional, al calității, mediului, sănătății și securității în muncă. Politica este disponibilă angajaților și părților interesate relevante.



În calitate de Director General mă angajez față de clienți, parteneri, organizații locale, că împreună cu echipa să creștem eficiența și eficacitatea Sistemului Integrat de Management în concordanță cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001: 2018, să îmbunătățim calitatea serviciilor și accesului la infrastructura de apă și apă uzată.

În cadrul AQUAVAS se aplică măsuri de mentinere a siguranței în operare, care ajută la îndeplinirea următoarelor **obiective specifice**:

CALITATE	MEDIU	SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ
<ul style="list-style-type: none">Stabilirea obiectivelor calitate pentru procesele desfășurate în AQUAVAS, monitorizarea, evaluarea și realizarea acestora;Managementul riscurilor generate în din procesele desfășurate;Asigurarea disponibilității resurselor în vederea realizării obiectivelor calitate;Menținerea comunicării clare, directe și eficiente atât în cadrul organizației cât și în afara ei, cu părțile interesate și clienții;Îmbunătățirea continuă a calității produsului (apa) și serviciilor oferite clienților prin rezolvarea problemelor;Îmbunătățirea calității apei epurate și deversate în râul Bârlad;Verificarea și supravegherea stării de funcționare a instalațiilor pentru realizarea conformității cu cerințele produsului și serviciilor;Supravegherea conformității prestațiilor noastre la reglementările aplicabile, ținând cont de evoluția acestora;Realizarea eficace a acțiunilor de mentenanță și reparație a rețelelor de apă și canalizare în vederea reducerii numărului de disfuncționalități;Dezvoltarea competențelor profesionale ale salariaților în scopul satisfacerii cerințelor AQUAVAS.Creșterea numărului de clienți și a gradului de satisfacție a acestora;Reducerea reclamațiilor și sesizărilor clienților privind serviciile furnizate;Îmbunătățirea infrastructurii și a mediului de lucru;Asigurarea comunicării politicii către toate părțile interesate, interne și externe.	<ul style="list-style-type: none">Stabilirea obiectivelor și țintelor de mediu la nivel de AQUAVAS prin Programul de Management de Mediu, precum și monitorizarea, evaluarea și realizarea acestora;Determinarea riscurilor și oportunităților referitoare la aspectele sale de mediu, obligațiile de conformare, înțelegerea organizației și a contextului în care activează, înțelegerea necesităților și așteptărilor părților interesate, pentru a se asigura că sistemul de management de mediu își poate realiza rezultatele intenționate;Supravegherea zonelor de protecție sanitară monitorizarea, analizarea și realizarea acestora;Reducerea riscurilor de poluare al factorilor de mediu: apă, aer și sol monitorizarea, analizarea și realizarea acestora;Reducerea riscurilor de degradare pentru amplasamentele AQUAVAS și spațiile învecinate organizației;Reducerea consumului de resurse naturale;Identificarea continuă a aspectelor de mediu generate din activitățile organizației și inițierea de acțiuni în vederea diminuării impactului asupra mediului;Informarea contractanților și furnizorilor de bunuri și servicii cu privire la respectarea cerințelor legale de mediu aplicabile pe locațiile AQUAVAS;Dezvoltarea competențelor salariaților AQUAVAS în vederea realizării conformării la cerințele de mediu;Analizarea performanțelor de mediu ale organizației și ameliorarea lor continuă.Crearea condițiilor pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management de Mediu prin asigurarea resurselor umane competente și a resurselor materiale necesare menținerii atât a Politicii de Mediu cât și pentru îndeplinirea obiectivelor propuse;Asigurarea comunicării politicii de mediu către toate părțile interesate, interne și externe.	<ul style="list-style-type: none">Stabilirea obiectivelor și țintelor SSM la nivel de AQUAVAS prin Programul de Management SSM, precum și monitorizarea, analizarea și realizarea acestora;Managementul riscurilor generate în din procesele desfășurate;Evaluarea, prevenirea, minimizarea și controlul permanent al riscurilor profesionale și în particular a riscurilor specifice: supraparea malurilor, lucrul la înălțime, intervenții în spații închise, lucrul în laboratoarele de analize chimice și microbiologice, lucru în instalațiile electrice, intervenții în carosabil;Asigurarea resurselor în scopul minimizării riscurilor, prin programe coerente de investiții în echipamente de protecție colective și individuale performante;Monitorizarea și respectarea cerințelor legale și specifice în materie de securitate și sănătate în muncă, atât de angajații AQUAVAS cât și de contractanții și furnizorii noștri de bunuri și servicii;Prevenirea îmbolnăvirilor profesionale prin asigurarea unei supravegheri medicale adecvate precum și a unor servicii medicale ale căror standard de calitate să se îmbunătățească continuu;Dezvoltarea competențelor profesionale prin programe de instruire continuă în domeniul sănătății și securității în muncă;Participarea proactivă a tuturor salariaților în implementarea unor programe care vizează introducerea de tehnologii noi, menite să sporească siguranța la locul de muncă;Îmbunătățirea, menținerea comunicării și a dialogului în cadrul organizației și analiza periodică a acestora, precum și îmbunătățirea continuă a acestora.

Director general
Ing. GABRIEL BESLEAGA



Data: 15.01.2024