

**METODOLOGIE**  
**privind contorizarea individuală și repartizarea**  
**consumurilor de apă**

**I. DISPOZIȚII GENERALE**

Prezenta anexa stabilește metodologia de montare a contorilor de apă/repartitorilor de costuri și repartizarea consumurilor pentru utilizatorii de apă racordati la sistemul centralizat de distribuție, în vederea raționalizării consumurilor precum și a stabilirii unor raporturi echitabile între operator și utilizator.

**II. CONDIȚII LA MONTAREA CONTORILOR DE APĂ / REPARTITORILOR DE COSTURI**

Contorii/ repartitorii de costuri montați vor îndeplini următoarele condiții;

- să aibă aprobare de model aplicată sau marcajul european de conformitate CE /CEE;
- buletinul de verificare metrologică și marca metrologică de verificare;
- să înregistreze toți consumatorii dintr-un punct de consum;
- să fie de clasa C și să corespundă debitului necesar de contorizat;
- înainte de contor / repartitor de costuri se va monta un clapet de reținere.

La terminarea montajului instalatorul și utilizatorul vor întocmi un proces-verbal de recepție-punere în funcțiune, în 2 exemplare, câte unul, pentru fiecare parte implicată.

**III. INSTALATORUL** (executantul lucrărilor de montaj al contorilor / repartitorilor de costuri)

Instalatorul care execută lucrările de montare a contorilor / repartitorilor de costuri poate fi orice persoană juridică sau fizică care îndeplinește condițiile următoare:

- este autorizat pentru prestarea serviciilor de instalații sanitare;
- are autorizație de la BRML;
- are capacitatea de a executa lucrările conform documentației, normelor tehnice și reglementărilor în vigoare;

**IV. EXECUȚIA, RECEPȚIA ȘI PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE**

Lucrarea trebuie să respecte cerințele metrologice legate de montaj cât și pe cele specifice din aprobarea de model.

La recepția lucrărilor se va întocmi un proces-verbal, în 2 exemplare, în care se vor specifica:

- datele de identificare ale instalatorului;
- datele de identificare ale utilizatorului și locul punctului de consum (nume, prenume, adresa);
- index de pornire;
- tipul contorului / repartitorului de costuri ;
- diametrul nominal;
- seria de fabricație;
- indexul la data punerii în funcțiune;
- numărul și data buletinului de verificare metrologică;
- semnăturile de predare (ale instalatorului) și de primire (ale utilizatorului);
- data punerii în funcțiune și data expirării verificării metrologice a contorilor / repartitorilor de costuri;

Contorii/ repartitorii de costuri se vor sigila de către reprezentantul operatorului, care va întocmi un proces-verbal, în doua exemplare, cu datele de identificare ale utilizatorului și a contorilor / repartitorilor de costuri montați, urmărind respectarea documentației tehnice / cerințele metrologice de montaj, avizul de contorizare în cazul contorilor de bransament.

Contorii / repartitorii de costuri la montajul carora nu s-a respectat documentația tehnică / cerințele metrologice de montaj sau avizul de contorizare, nu se vor sigila și nu se iau în considerare până la remedierea neconformității.

## V. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

1. Utilizatorul, care solicita să-și monteze contori/ repartitori de costuri în , va face o cerere operatorului care va cuprinde următoarele elemente:

- nume, prenume și adresa completă a utilizatorului;
- date privind numărul punctelor de consum.

2. Beneficiarul contorilor/repartitorilor de costuri trebuie să fie cu plata la zi la serviciile de apă, canaliza-epurare și la asociația de proprietari/locatari.

3. Utilizatorul este răspunzător de exploatarea corectă și legală a contorilor/ repartitorilor de costuri montați și are următoarele obligații în acest sens:

- să nu intervină, în nici o situație, asupra contorilor / repartitorilor de costuri sau circuitelor de legătură;
- să mențină integritatea sigiliilor aplicate;
- în caz de defectare a unui contor/ repartitor de costuri să înștiințeze de îndată operatorul și să apeleze, pentru remedieri, numai la firme specializate și autorizate în acest sens;
- la demontarea contorului / repartitorilor de costuri, în vederea verificării metrologice sau reparării, se încheie un proces-verbal de constatare, în prezența delegatului operatorului, în care se va specifica:
  - numele și adresa utilizatorului;
  - tipul și seria contorului;
  - indexul de citire la demontare;
  - data demontării;

Utilizatorul va efectua pe cheltuiala lui verificările metrologice și reparațiile necesare, conform reglementărilor metrologice în vigoare sau ori de câte ori este nevoie și va înlocui contorii/ repartitorii ieșiți din clasa de precizie cu unii corespunzători. Dacă această condiție nu este îndeplinită, facturarea se va face în pausal, ținând seama de reglementările legale în vigoare.

- pentru situația când se constată ruperea sigiliilor sau intervenții pe traseul de apă, în vederea folosirii acesteia fără a fi trecută prin contor/repartitor de costuri sau orice alte acțiuni de utilizare frauduloasă a apei, concomitent cu impunerea în sistem pausal, ținând seama de reglementările legale în vigoare, se vor sesiza și organele de urmărire penală.

4. Utilizatorul va comunica lunar indexurile contorilor/repartitorilor de costuri , de regulă în perioada 23 – 29 a fiecărei luni. În caz contrar se va factura un consum mediu lunar ținând seama de numărul de persoane .

Utilizatorul este obligat „să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contorilor / repartitorilor de costuri și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pausal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor, sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.“

## VI. PROCEDURA DE CITIRE A CONTORILOR DE BRANȘAMENT

Citirea contorilor de branșament se va face lunar de către o persoană, desemnată de operator, împreună cu reprezentantul utilizatorului, care va întocmi un proces-verbal, în 2 exemplare, și care va cuprinde:

- date de identificare a locației contorului;
- seria și diametrul contorului ;
- index vechi;
- index nou;
- data citirii și semnăturile reprezentanților operatorului și ale utilizatorului;
- neprezentarea utilizatorului la data anunțată pentru citirea contorilor, nu obliga operatorul sa amane facturarea consumului. Indexurile citite sunt trecute pe factura sub denumirea „index bransament” si pot fi verificate de catre acesta.

## VII. PROCEDURA DE CALCUL ȘI REPARTIZAREA CONSUMURILOR

Procedura de calcul urmărește repartizarea echitabilă a cantității de apă legal măsurată, prin contorul de branșament, tuturor utilizatorilor din condominiu.

Cantitățile de apă efectiv furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatului de măsură montat în punctul de delimitare a instalațiilor, pe branșament, pe baza procesului-verbal încheiat între reprezentantul operatorului și cel al utilizatorului. Cantitățile facturate, vor ține cont și de indicațiile contorilor individuali / repartitorilor de costuri, iar pentru utilizatorii necontorizati impunerea tinand seama de normele de pausal.

Pentru determinarea cantităților de facturat se procedează după următorul algoritm:

## I. APĂ POTABILĂ

### A) Grupări de case (cu branșamentul grupării contorizat)

**Consum** = consumul de pe contorul din grupare, obținut prin diferența de indecși

1. Casele din grupare nu sunt contorizate = fiecare casă primește un volum de apă potabilă proporțional cu numărul de persoane din producție.
2. Dacă gruparea conține case contorizate și case necontorizate, din consumul de pe grupare se scade consumul caselor contorizate și diferența se împarte între casele necontorizate, proporțional cu numărul de persoane din producție.
3. In ambele cazuri ( 1. și 2. ) când contorul de branșament al grupării nu este citit in luna se atribuie media stabilita prin Nota interna aferenta anului in curs.

### B) Grupări de agenți

Se tratează ca la punctul A).

### C) Grupări de blocuri

**Consum** = consumul de pe contorul din grupare, obținut prin diferența de indecși

Dacă gruparea conține blocuri contorizate și blocuri necontorizate, din consumul de pe grupare se scade consumul blocurilor contorizate și diferența se împarte între blocurile necontorizate,

### D) Contoare pasante

**Consum** = consumul de pe contorul pasant părinte, obținut prin diferența de indecși

Din contorul pasant părinte se scade contorul fiu, și diferența se împarte între consumatori (egal dacă sunt agenți economici, după număr de persoane la utilizatorii casnici).

### E) Case contorizate individual

**Consum** = consumul de pe contor, obținut prin diferența de indecși

### F) Agenți economici

- *CONTORIZAT*, atunci *consum* = consumul de pe contor, obținut prin diferența de indecși
- CANTITATE FIXĂ, atunci *consum* = *cantitate fixă stabilită în contract*
- BAREM, atunci *consum* = *valoare barem stabilită în contract*.

### G) Consumatori necontorizați - locatari, abonați casnici

**Consum** = nr. persoane X cantitatea pausal

Cantitatea în sistem pausal se aplica in conformitate cu anexa nr. 3 la „Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare”, aprobat.

In sezonul de vară, la consumul abonaților casnici se adună consumul aferent baremelor pentru teren definite în contract, și alte bareme din contract. Baremul poate să fie cu canal sau fără canal.

## H) Consumatori din bloc - locatari și agenți economici

$Q$  = consumul de pe contorul de branșament obținut prin diferență de indecși

$C$  = cantitatea rezultată din însumarea înregistrării consumurilor de pe repartitorii de costuri individuali / contori individuali, din condominiu;

$N_p$  = cantitatea rezultată din înmulțirea numărului de persoane necontorizate din condominiu cu norma de paușal (8,4 mc/persoană/lună) pentru spațiile cu destinația de locuință;

$N_a$  = cantitatea rezultată din însumarea consumurilor în paușal, prevăzute în contract, pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință.

$U_i$  = unități imobiliare active (locuința și spațiu cu altă destinație decât cea de locuință, cu persoane > 0 sau consum de apă rece > 0)

Se calculează  $D_r$ , diferența de repartizat pe unitatea imobiliară

$$D_r = \frac{Q - (C + N_p + N_a)}{U_i}$$

Cantitatea de facturat  $Q_{fi}$  rezultă după cum urmează:

a) pentru consumatorii care posedă repartitori de costuri / contori individuali:

$$Q_{fi} = \text{cantitatea înregistrată de repartitorii de costuri / contori individuali} + D_r$$

b) pentru consumatorii care nu posedă repartitori de costuri / contori individuali,

1) din spațiile cu destinația de locuință:

$$Q_{fi} = \text{numărul de persoane} \times 8,4 \text{ mc} + D_r$$

2) din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință  $Q_{fi} =$

$$\text{cantitatea stabilită prin normele de paușal} + D_r$$

Aplicând formulele de mai sus se corectează consumul interior, la toți locatarii / agenții economici (contorizați sau necontorizați), cu diferența rezultată ( $D_r$ ).

În cazul în care cantitatea totală consumată de utilizatori nu corespunde cu cantitatea înregistrată de contorul de branșament al condominiului, se va proceda la repartizarea diferenței rezultate, astfel:

- în situația în care consumul de apă al utilizatorilor individuali este mai mic decât consumul de apă înregistrat la branșamentul condominiului diferența înregistrată se va repartiza în mod egal pe unitate imobiliară ( $U_i$ )
- în situația în care consumul de apă al utilizatorilor individuali este mai mare decât consumul de apă înregistrat la branșamentul condominiului se va diminua consumul de apă al utilizatorilor din condominiu, în mod egal, pe unitate imobiliară ( $U_i$ ).

După determinarea cantităților pe fiecare utilizator, se adună eventualele impuneri / scăderi și rezultă consumul final pentru fiecare utilizator.

## II. CANALIZARE

Procentul de canalizare este stabilit prin regulament și este de 100% din apa consumată.

Sunt cazuri, de regulă la agenții economici, când procentul este diminuat ca urmare a înglobării în produsul finit a unei cantități din apă (fabrica de pâine, sifonării, fabricare betoane, udat grădini / spații verzi).

Mai sunt cazuri de negociere a unei cantități de apă din pânza freatică preluată în sistemul public de canalizare sau cantitate de apă uzată stabilită prin proces verbal lunar.

Pentru abonați:

- fără branșament la rețeaua publică de apă (puț propriu contorizat) = 100% din consum
- fără branșament la rețeaua publică de apă (puț propriu necontorizat) = 100% din consum pașal stabilit prin regulament

### **VIII. NOTE ȘI PRECIZĂRI**

Operatorul este îndreptățit să verifice în condițiile legii, prin personalul sau desemnat, starea tehnică, exploatarea corectă a contorilor de apă și racordurile acestora, integritatea sigiliilor și să stabilească măsurile necesare înlăturării neajunsurilor constatate.

Nu se vor lua în considerare contorii / repartitorii de costuri montați de firme sau persoane fizice neautorizate.

În caz de nerespectare a acestor prevederi nu se va proceda la sigilarea contorilor / repartitorilor de costuri și luarea lor în evidență și se va factura consumul în sistem pausal.

Pentru utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic se va proceda la facturarea în sistem pașal, în conformitate cu prevederile legale.

Revizuita în conformitate cu Ed rev 2015 a Regulamentului Serviciilor