

PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE -HUSI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ			VALOARE
0	<i>1</i>			<i>2</i>
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR			
	numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și categorii de utilizatori, raportat la numărul de avize emise;	Apă	Populație	1
			Agenți ec.	1
		Canal	Populație	1
			Agenți ec.	1
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			
	numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări care indeplinesc condițiile legale;		Populație	100%
			Agenți ec.	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			
	a) numărul anual de reclamații justificate privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori;		Populație	8%
			Ag.ec.	8%
	b) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (l/om/zi).			110
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori;			2%
	b) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise.		Populație	91%
			Agenți ec.	90%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI			
	durata medie a întreruperilor care afectează minim o stradă sau un condominiu(ore)			5,9
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			
	numărul de reclamații scrise privind parametrii de calitate ai apei furnizate la bransament raportat la numărul total de utilizatori			1%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI			

2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ		
	a) consumul specific de materie primă (apă brută), exprimat ca raport între cantitatea de apă brută cumpărată și cantitatea de apă facturată (mc apă cumpărată/mc apă facturată);		38%
	b) creșterea gradului de acoperire (extindere rețelele apa) exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la sfârșitul perioadei luate în calcul și cea de la începutul perioadei luate în calcul;		0,5
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată;kwh/mc		3,29
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculat ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populație	98%
	Agenți ec.	98%	
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE		
	a) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelelorde canalizare date în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul;		0,5%
	b) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată;kwh/mc		0.31

AUTORITATEA CONTRACTATA,

OPERATOR,