

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
SUCURSALA VASLUI**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	VALOARE		
BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR				
1.1	Numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare ale utilizatorilor din perimetrul de distribuție/ colectare, diferențiat pe utilități și categorii de utilizatori, raportat la numărul de avize emise	Apă	Populație	1,05
			Agenți ec.	1,05
		Canal	Populație	1,05
			Agenți ec.	1,05
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE				
1.2	Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări care îndeplinesc condițiile legale	Populație	1	
		Agenți ec.	1	
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ				
1.3	a) numărul anual de reclamații justificate privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe categorii de utilizatori;	Populație	0,006	
		Agenți ec.	0,017	
	b) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de loc. de tip casnic deserviți (l/om/zi).		134	
CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE				
1.4	a) numărul de reclamații scrise privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori;		0,006	
	b) gradul de încasare (valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise)..	Populație	92 %	
		Agenți ec.	92 %	
ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE				
1.5	Durata medie a întreruperilor care afectează minim o stradă sau un condominiu (ore)	5,9		
CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE				
1.6	Numărul de reclamații scrise privind parametrii de calitate ai apei potabile furnizate la branșament raportat la numărul total de utilizatori	0,003		

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	VALOARE			
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI				
PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
2.1	a) consumul specific de materie primă (apă brută), exprimat ca raport între cantitatea de apă brută cumpărată și cantitatea de apă facturată (mc apă cumpărată/mc apă facturată);	1,48			
	b) creșterea gradului de acoperire (extindere rețelele apă) exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul;	1,01			
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată (kWh/mc apă facturată)	1,1			
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculat ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	<table border="1" data-bbox="1226 474 1619 548"> <tr> <td data-bbox="1226 474 1619 506">Populație</td> <td data-bbox="1619 474 2053 506">99 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1226 506 1619 548">Agenți ec.</td> <td data-bbox="1619 506 2053 548">99 %</td> </tr> </table>	Populație	99 %	Agenți ec.
Populație	99 %				
Agenți ec.	99 %				
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
2.2	a) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelelor de canalizare date în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul;	1,01			
	b) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată epurată (kWh/mc apă epurată)	0,5			

AUTORITATEA DELEGANTA,

OPERATOR,